

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Бендерский Политехнический филиал
Кафедра «Естественные и экономические науки»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Б1.В.14 «Психология управления и проблемы конфликтологии»

на 2021/2022 учебный год

Направление подготовки:
2.08.03.01— Строительство

Профиль подготовки
«Промышленное и гражданское строительство»

квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения:
очно-заочная (3,6 лет)

(в комбинированном формате)

Год набора 2021

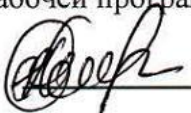
Бендеры, 2021 г.

Рабочая программа дисциплины «Психология управления и проблемы конфликтологии» /сост. А.Л. Цынцарь – Бендеры: БПФ ГОУ ПГУ, 2021. – 10 с.

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины вариативной части учебного плана по выбору студентов очно-заочной формы обучения по направлению подготовки 2.08.03.01 «Строительство».

Рабочая программа составлена на основании учебного плана с учетом Федерального Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 2.08.03.01 — «Строительство» утвержденного приказом Министерства образования и науки российской Федерации от 31 мая 2017 года №481

Составитель рабочей программы

к.пс.н., доцент  А.Л. Цынцарь
(подпись)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры
«Естественные и экономические науки» «25» сентября 2021г. протокол №2

И.о. зав. кафедры - разработчика  /Н.Л.Миткевич/

Согласовано:

И.о. зав. выпускающей кафедры
«Строительная инженерия и экономика»  / Н.В.Дмитриева /

Зам. директора по УМР  / И.М. Руснак/

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Учебная дисциплина «Психология управления и проблемы конфликтологии» является дисциплиной по выбору студентов. Одна из важных дисциплин общей профессиональной подготовки бакалавра и актуальная область теоретического и практического знания об управлении как отдельном виде деятельности руководителя и управлении поведением личности в организации.

Предлагаемый учебный курс существенно дополняет профессиональные знания студентов о структуре, динамике и особенностях управленческой деятельности, о закономерностях и механизмах психической регуляции поведения людей при их включении в различные типы организационно-управленческих систем и отношений, а также психологические характеристики этих систем и отношений.

В результате освоения данной дисциплины бакалавр приобретает знания, умения и навыки, обеспечивающие достижение целей основной образовательной программы.

Основной целью дисциплины является формирование у выпускника высокого уровня теоретической и практической подготовки в области психологии конфликта и ознакомление с современными технологиями предотвращения и урегулирования конфликтов.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- познакомить будущих бакалавров с основными закономерностями функционирования психики человека;

- транслировать опыт анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, организации профессионального общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений.

- дать студентам необходимые знания, умения, навыки, связанные с теоретическим анализом и практическим использованием психологических условий и особенностей управленческой деятельности

- повысить эффективность и качество работы в системе управления.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВПО.

Место дисциплины в структуре основной образовательной программы (ООП). Дисциплина «Психология управления и проблемы конфликтологии» относится к вариативной части учебного плана Б.1.В.14 основной образовательной программы подготовки бакалавров по профилю «Промышленное и гражданское строительство» направления 2.08.03.01 «Строительство». Для освоения дисциплины «Психология управления и проблемы конфликтологии» необходимы знания, умения и компетенции, полученные в среднем общеобразовательном учебном заведении.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВПО и ООП ВПО по направлению подготовки 08.03.01 «Строительство», профиля «Промышленное и гражданское строительство».

Категория (группа) компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД _{ук-2.1} Идентификация профильных задач профессиональной деятельности ИД _{ук-2.2} . Представление поставленной задачи в виде конкретных заданий ИД _{ук-2.3} . Определение потребности в ресурсах для решения задач профессиональной деятельности ИД _{ук-2.4} . Выбор правовых и нормативно-технических документов, применяемых для решения заданий профессиональной деятельности

		ИД _{ук-2.5} . Выбор способа решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов ИД _{ук-2.6} . Составление последовательности (алгоритма) решения задачи
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД _{ук-3.1} . Восприятие целей и функций команды ИД _{ук-3.2} . Восприятие функций и ролей членов команды, осознание собственной роли в команде/ ИД _{ук-3.3} . Установление контакта в процессе межличностного взаимодействия ИД _{ук-3.4} . Выбор стратегии поведения в команде в зависимости от условий ИД _{ук-3.5} . Самопрезентация, составление автобиографии

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам

Курс	Количество часов						Форма промежуточного контроля
	Трудоемкость, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				Самост. ра- боты	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практ. занятия		
1	2 з.е. /72	8	4	-	4	64	Зачет
Итого:	2 з.е. /72	8	4	-	4	64	Зачет

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

№ темы	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная Работа			Внеауд. работа (СР)
			Л	ЛЗ	ПР	
1.	Психология управления и психология личности в управлении	22	1		1	20
2.	Психические свойства и состояния личности. Общение в управлении	28	2		2	24
3.	Конфликты в организации и в сфере управления.	22	1		1	20
Итого:		72	4		4	64

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Кол-во часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
Психология управления и психология личности в управлении				
1	1	1	Введение в психологию и психологию управления.	презентация

			Понятие личности в психологии	
Итого по разделу часов:				
Психические свойства и состояния личности. Общение в управлении				
2	2	1	Темперамент и характер в структуре личности	презентация
3		1	Общение – основа межличностных отношений	
Итого по разделу часов:		2		
Конфликты в организации и в сфере управления.				
4	3	1	Общее понятие конфликта. Механизм возникновения конфликта, ее динамика и структура. Типология конфликтов. Конфликты в организации и в сфере управления	презентация
Итого по разделу часов:		1		
Итого:		4		

Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Кол-во часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
Психология управления и психология личности в управлении				
1	1	1	Место психологии управления в системе наук. Психология личности и мотивация	презентация, тесты
Итого по разделу часов:		1		
Психические свойства и состояния личности. Общение в управлении				
2	2	1	Характер в структуре личности. Акцентуации характера.	презентация, тесты
3		1	Вербальное и невербальное общение. Психодиагностический инструментарий	
Итого по разделу часов:		2		
Конфликты в организации и в сфере управления				
4	3	1	Межличностные конфликты. Конфликтные личности. Профилактика и управление конфликтами в организации и в сфере управления.	презентация, тесты
Итого по разделу часов:		1		
Итого:		4		

Лабораторные работы не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Раздел дисциплины	Тема и вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в часах)
Раздел 1	Тема 1. Психология управления и психология личности в управлении. Место психологии управления в системе наук. Психология управления персоналом. Зарубежный опыт управления персоналом. Личность и межличностные отношения. Кооперация с коллегами в коллективе на основе знаний методов управления, организации исполнительской работы. <i>СИТ</i>	20
Итого по разделу часов		20

Раздел 3	Тема 3. Психические свойства и состояния личности. Общение в управлении. Специфические состояния психики человека: боль, эйфория, дисфория, вера, «сгорание», агрессия. Стрессы и стрессовые ситуации. Публичное выступление как форма делового общения. Совещание как форма делового общения. Коммуникативные барьеры в общении. Психология сотрудничества. Этические нормы делового общения. ДЗ	24
Итого по разделу часов		24
Раздел 6	Тема 6. Конфликты в организации и в сфере управления. Понятие конфликта и его социальная роль. Источник и субъекты конфликта. Классификации конфликтов. Причины и последствия конфликтов. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях. ДЗ	20
Итого по разделу часов		20
Итого		64
<i>Примечание: ДЗ – домашнее задание; СИТ – самостоятельное изучение темы; ИДЛ – изучение дополнительной литературы</i>		

5. Примерная тематика курсовых проектов (работ):

Не предусмотрены

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Обеспеченность обучающихся учебниками, учебными пособиями

№ п/п	Наименование учебника, учебного пособия	автор	Год издания	Кол-во экземпляров	Электронная версия	Место размещения электронной версии
Основная литература						
1	Психология для технических специальностей	Цынцарь А.Л.	2017	1	+	каб. ЭИР
2	Практикум по конфликтологии	Цынцарь А.Л.	2014		+	каб. ЭИР
3	Психология и педагогика	Кроль В.М.	2003	2	+	каб. ЭИР
4	Деловая культура и психология общения	Шеламова Г.М.	2008	1	+	каб. ЭИР
5	Психология для технических специальностей: Учебно-методическое пособие.	Цынцарь А.Л.	2007	3	+	каб. ЭИР
6	Социальная психология для технических вузов	Цынцарь А.Л.	2008	49	+	каб. ЭИР
7	Общая психология	Немов Р.С.	2003	1	+	каб. ЭИР
8	Настольная книга практического психолога. Кн.1	Рогов Е.И.	2006	1	+	каб. ЭИР
9	Настольная книга практического психолога. Кн.2	Рогов Е.И.	2006	1	+	каб. ЭИР
Дополнительная литература						
1	Психология и педагогика	Столяренко А.М.	2010.		+	каб. ЭИР
2	Психология общения	Горянина В.А.	2005		+	каб. ЭИР
3	Управление персона-	Маслов Е.В.	2010		+	каб. ЭИР

	лом предприятия					
4	Управление персоналом	Потемкин В.К.	2010		+	каб. ЭИР
5	Деятельность и психология личности	Абульханова-Славская К.А.	1980		+	каб. ЭИР
6	Социальная психология	Андреева Г.М.	2003		+	каб. ЭИР
7	Ораторское искусство и деловое общение	Баева О.А.	2003		+	каб. ЭИР
8	Психология делового общения	Бороздина Г.В.	2001		+	каб. ЭИР
9	Язык телодвижений	Пиз А.	2010		+	каб. ЭИР
10	Психология и педагогика	Реан А.А., Бордовская Н.В., Розум С.И.	2003		+	каб. ЭИР

Итого по дисциплине: 100 % печатных изданий; 100% электронных

6.2. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. <http://www.geshtalpsy.ru/interesno1.php>
2. www.voppsy.ru – сайт научного журнала «Вопросы психологии»
3. <http://psyjournal.ru/index.php> – журнал практической психологии и психоанализа
4. <http://psychol.ras.ru/08.shtml> – психологический журнал
5. www.psychology.ru – портал психологии
6. www.tel-inform.ru/misc/psycho – основные психологические тесты
7. <http://www.edu.yar.ru/russian/psih/> – психология образования
8. <http://political.psychology.spb.ru/> – политическая психология
9. www.hr-guide.com – портал-rug по всем темам управления персоналом.

6.3. Методические указания и материалы по видам занятий.

Приведены в УМКД

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины предполагает:

наличие библиотечного фонда литературы по психологии (учебники и учебные пособия, журналы);

наличие компьютерных классов;

наличие доступного выхода в Интернет;

наличие специально оборудованных аудиторий для мультимедийных презентаций.

При использовании электронных изданий для самостоятельной работы студент должен располагать рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемой дисциплины.

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Приведены в УМКД

В учебном процессе для формирования и развития профессиональных навыков студентов должны использоваться следующие формы работы:

1. Лекции с мультимедийной презентацией информации.
2. Активные и интерактивные методы проведения занятий:
 - проблемный;
 - диалоговый;
 - игровой;
 - исследовательский;
 - модульный;
 - критических ситуаций;
 - автоматизированного обучения

Рабочая учебная программа по дисциплине «Психология управления и проблемы конфликтологии» составлена в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта ВО направление 2.08.03.01 «Строительство» профиль «Промышленное и гражданское строительство».

9.Технологическая карта ВО
по дисциплине «Психология управления и проблемы конфликтологии»

Курс 2
Группа БП21ВР66СТ1

Семестр 2

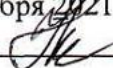
Преподаватель – лектор А.Л. Цынцарь, доцент
Преподаватели, ведущие практические занятия А.Л. Цынцарь, доцент
Кафедра – Естественные и экономические науки

курс	Количество часов						Форма промежуточ- ного контроля
	Трудоём- кость, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				Самост. работы	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практ. занятия		
1	2 з.е. /72	8	4	-	4	60	Зачет+4 часа
Итого:	2 з.е. /72	8	4	-	4	60	Зачет+4 часа

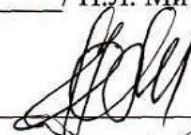
Форма текущей аттестации	Тема, задание или мероприя- тие входного контроля	Мин. кол- во баллов	Макс. кол- во баллов
контроль посещаемости занятий	Посещение лекционных занятий	2	10
	Посещение семинарских и прак- тических занятий	3	10
Текущий контроль на семи- нарских и практических заня- тиях	Тема 1. Психология управления и психология личности в управ- лении	5	10
	Тема 2. Психические свойства и состояния личности. Общение в управлении	5	10
	Тема 3. Конфликты в организа- ции и в сфере управления.	5	10
Рубежный контроль	Контрольная работа	10	30
	Портфолио	10	20
Итого количество баллов по текущей аттестации		40	100
Промежуточная аттестация	Зачет	10	30
Итого по дисциплине		40	100

Составитель  /А.Л. Цынцарь/

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры ЕиЭН
Протокол № 2 от 25 сентября 2021 г.

И.о. зав. кафедрой ЕиЭН  / Н.Л. Миткевич/

Согласовано:

И.о. зав. выпускающей кафедрой  Н.В. Дмитриева

Зам. директора по УМР  И.М. Руснак